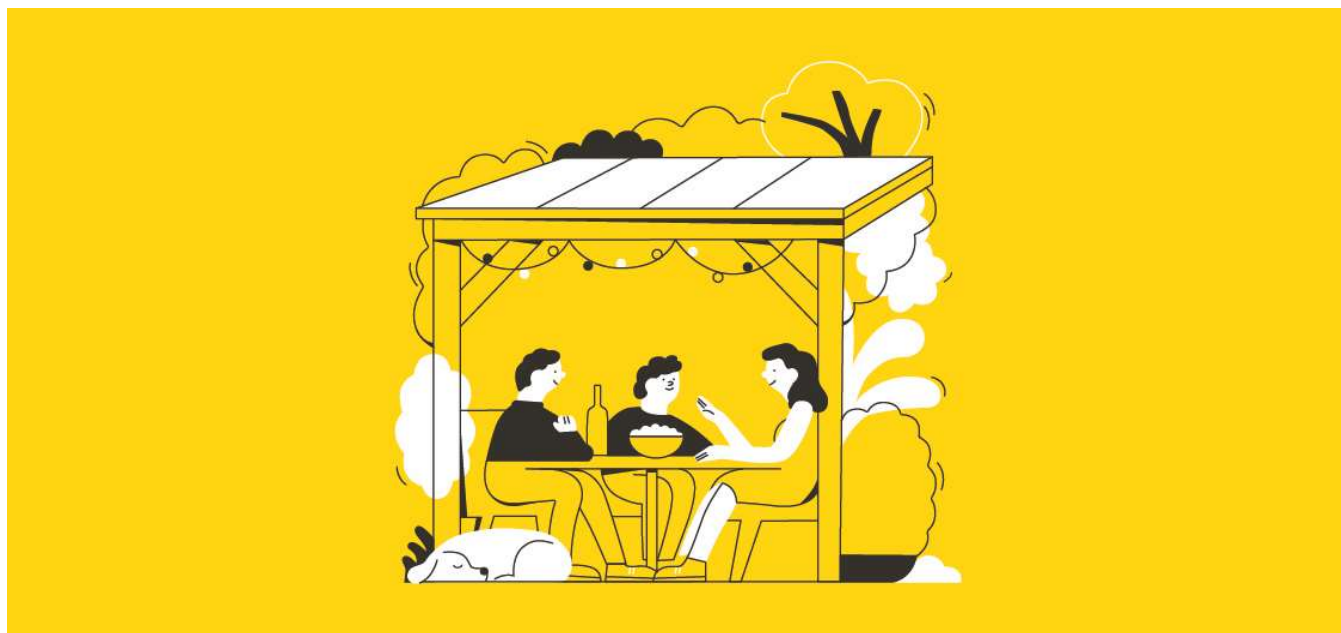


A PLAST



Általános Szerződési Feltételek

Ha az A-Plast Kft. és a Vevő írásban másként nem állapodik meg, úgy a jelen ÁSZF-et kell alkalmazni az A-Plast Kft. termék értékesítései és az értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatásaira abban az esetben is, ha a Vevő saját kidolgozott általános szerződési feltételekkel rendelkezik.

2024

1. Az ÁSZF alkalmazása

- 1.1. Az A-Plast Kft. (székhely: 2142 Nagytarcsa, Naplás út 10.) termék értékesítései és az értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatásai – ha az A-Plast Kft. és a vele szerződő fél (továbbiakban: Vevő) írásban kölcsönösen másként nem állapodik meg – kizárólag a jelen ÁSZF rendelkezései alapján teljesülnek.
- 1.2. Az ÁSZF alapján létrejövő szerződés módosítására kizárólag írásban, a Vevő és az A-Plast Kft. közös megegyezése alapján kerülhet sor. Ha az A-Plast Kft. és a Vevő írásban másként nem állapodik meg, úgy a jelen ÁSZF-et kell alkalmazni az A-Plast Kft. termék értékesítései és az értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatásaira abban az esetben is, ha a Vevő saját kidolgozott általános szerződési feltételekkel rendelkezik.

2. A szállítási szerződés létrejötte

- 2.1. Az A-Plast Kft. a termék ismertetőiben, árlistáiban és prospektusaiban megadott műszaki paraméterek tájékoztató jellegűek, azok feltételei az A-Plast Kft. beszállítóinak szállítási feltételeiben bekövetkező változások alapján módosulhatnak.
- 2.2. A honlapon feltüntetett és az értékesítők által kiadott árlisták az azokon feltüntetett kiadás időpontjától (érvényesség kezdete) azok visszavonásáig és a készlet erejéig érvényesek. Így alapvetően tájékoztató jellegűek, az A-Plast Kft. felől a Vevő számára ajánlatadási kötelezettséget nem jelentenek. A Vevő által megadott téves adatokból eredő hibás teljesítésből eredő károkért az A-Plast Kft.-t felelősség nem terheli.
- 2.3. Vevő a megvásárolni kívánt termékről írásban, fax, e-mail, weboldalon keresztül, továbbá szóban vagy telefonon kérhet ajánlatot. Az A-Plast Kft. bizonyos ajánlatkérések esetén (amennyiben a szóban forgó termék kapcsán a Felek korábban nem egyeztettek) kérheti a Vevőtől, hogy a szóban vagy telefon útján tett ajánlatkérését írásban erősítse meg.
- 2.4. Vevőnek az ajánlatkérésben meg kell jelölnie a megvásárolni kívánt termék típusát, színét, méretét, darabszámát. Amennyiben ezek az adatok nem egyértelműek vagy hiányosak, azokat az A-Plast Kft. legjobb tudása szerint pontosítja a vevő számára küldendő ajánlatban. Ezen ajánlat a Vevő írásbeli vagy személyes elfogadásával jön létre a Felek között a szóban forgó termék és hozzájuk kapcsolódó szolgáltatások vonatkozásában a Vevői rendelés, melynek tartalmi pontosságáért (ideértve annak műszaki tartalmát is) a Vevő felel.
- 2.5. A szerződés az A-Plast Kft. és a Vevő között az A-Plast Kft. által a Vevő felé küldött végső Vevői Rendelés Visszaigazolás megküldésével jön létre.
- 2.6. Olyan egyedi vevői megrendelések esetén, melyeket az A-Plast Kft. kifejezetten a Vevő megrendelésére szerez be vagy gyárt le (ideértve a forgalmazott termékek és tartozékaik méretre vágását is) az A-Plast Kft. Vevő felé történő visszaigazolása után a Vevő részéről már nem törölhetők, nem módosíthatók, ezen termékek esetén az elállási jog nem gyakorolható. Az A-Plast Kft. ilyen esetben kérheti a megrendelési érték előre történő 100%-os kifizetését.
- 2.7. Az A-Plast Kft. jogosult a létrejött szerződés teljesítését felfüggeszteni (a Vevő számára minden további kiszállítást, egyedi gyártást leállítani), amennyiben a Vevő fizetőképességét cáfoló tények merülnek fel, így különösen, ha Vevő ellen csőd- vagy felszámolási eljárás megindítására került sor vagy korábbi teljesítéshez kapcsolódó számla esetén a Vevő fizetési késedelembe esik. Ilyen esetben az A-Plast Kft. írásban értesíti ezen döntéséről a Vevőt megjelölve ezen írásbeli értesítőben, hogy a Vevő milyen feltételek teljesítése esetén számíthat az A-Plast Kft. részéről a szerződés teljesítésének a folytatására.



2.8. Amennyiben a Vevő a létrejött szerződéstől a szállítás teljesítése előtt eláll, úgy az A-Plast Kft. jogosult kötbért érvényesíteni a Vevő felé. A kötbér mértéke a megrendelt termék értékének 50 %-a, egyedi megrendelés esetén a megrendelt termék értékének 100%-a.

3. Teljesítési határidő

3.1. Az A-Plast Kft. – amennyiben a Vevő által vásárolni kívánt termék raktáron van és az adott időszaki vágási feladatok mennyisége ezt lehetővé teszi – a következő legkorábbi árukiadási határidőket tudja biztosítani:

| | Készpénzes fizetés | Bankkártyás vásárlás | Banki átutalás |
|---|---|----------------------|---|
| Nagytarcsai telephelyen Vevő által átvétel | Azonnal | Azonnal | Az átutalás A-Plast Kft. bankszámlájára történő beérkezését követő 1. munkanapon délelőtt 10 óra után |
| Vidéki értékesítési irodákban történő Vevő általi átvétel | Előző nap a nyitvatartási idő végéig felvett rendelés esetén a következő szállítási napon (kivéve egyedi, vágott méretek esetén, mely esetben egyedi egyeztetés szükséges a Felek között) | | Az átutalás A-Plast Kft. bankszámlájára történő beérkezését követő 3. munkanapot követő első kiszállítási napon |
| A-Plast Kft. által végzett Vevő számára történő kiszállítás | Egyedi megegyezés szerint, figyelembe véve a különböző fizetési módokat egyedi (fentebb látható) jellemzőit | | |

3.2. Az A-Plast Kft. mindent megtesz annak érdekében, hogy az általa visszaigazolt szállítási időpontokat betartsa, azonban ezek az A-Plast Kft. beszállítói és alvállalkozói teljesítéseinek, valamint egyéb, előre nem látható körülmények (például előre nem várt logisztikai készletmozgás, termék országos hálózat általi kiosztása stb.) következtében módosulhatnak. A visszaigazolt szállítási időpontokhoz képest – harmadik fél tevékenységéhez kapcsolható – késedelmesen történt szállításokért, illetőleg a késedelemből eredő károkért az A-Plast Kft. felelősséget nem vállal, de Vevőit a tudomására jutó késedelmekről a lehető leghamarabb írásban tájékoztatja.

4. Átadás-átvétel, minőségi, mennyiségi kifogások, visszavétel

4.1. Az A-Plast Kft. a terméket a rendelkezésre állásakor a megállapodott szállítási feltételeknek megfelelően kezeli (kiadja vevőnek, saját járművel házhoz szállítja, vagy átadja a szállítmányozónak). Amennyiben a szerződésben (az A-Plast Kft. által küldött Vevői rendelés visszaigazolásában) nem szerepel a szállítási feltétel, akkor az mindig az A-Plast Kft. központi raktárában (Naplás út 10.) történő átvételt jelenti.

4.2. Az A-Plast Kft. csak olyan esetekben vállalja a termék kiszállítását, amikor az szakmai megítélése szerint a termék sérülésmentességének megőrzése mellett elvégezhető. Ha az A-Plast Kft. a termék sérülésmentességét a szállítás alatt nem tudja 100%-ban garantálni, akkor erre írásban hívja fel a Vevő figyelmét. Ha ezek után a Vevő mégis ragaszkodik a szállításhoz, akkor ezzel elfogadja, hogy a termék esetleges sérülése miatt a felelősség nem terheli az A-Plast Kft.-t, és sérült termékekre hivatkozva a Vevő nem tagadhatja meg az A-Plast Kft. teljesítésének 100%-os elfogadását.



- 4.3. Az A-Plast Kft. telephelyein történő Vevői átvétel esetén a Vevő a rendelkezésre álló terméket köteles az értesítésben szereplő dátumtól (az A-Plast Kft. által írásban visszaigazolt Vevői rendelésben szereplő dátum vagy egyedileg beszerzendő termék esetén a Vevő felé a rendelés után megadott fix dátum) számított 5 munkanapon belül átvenni. Amennyiben Vevő a termék átvételéről határidőre nem gondoskodik az A-Plast Kft. jogosult a terméket – saját kárának csökkentése érdekében és a Vevő utólagos értesítése mellett visszatartani, vagy 3. fél felé értékesíteni, a 2.8-as pontban meghatározott kötbér megtartása mellett.
- 4.4. Az átadás-átvétel során az A-Plast Kft. a termék átvételével megbízott vagy a Vevő által az átvétel egyeztetett időpontjában a kijelölt helyszínen és időpontban átvételre jelentkező személyt a Vevő e feladatára kijelölt olyan képviselőjének tekintti, aki a termék átvételén túl az átadás-átvétellel kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére is jogosult. Amennyiben az átadás-átvétel a Vevőnek felróható ok miatt (pl. megegyezett vételár ki nem fizetése, a megbeszélte szállítási időpontban a helyszínen meg nem jelenés stb.) nem tud megvalósulni, akkor az A-Plast Kft. jogosult a 2.8-as pontban lévő kötbérfeltételt a Vevő felé érvényesíteni.
- 4.5. Amennyiben az átadás-átvételre a Vevő által megjelölt helyen kerül sor, úgy a termék megjelölt helyre való kiszállításáról az A-Plast Kft. gondoskodik, mely esetben a termék kiszállításával kapcsolatos költségeket a Vevő a Felek megállapodása szerint köteles kiegyenlíteni.
- 4.6. A Vevő köteles az átadás-átvétel időpontjában az átvett termék tekintetében az átvételkor szemrevételezéssel észlelhető minőségi illetőleg mennyiségi kifogásait a szállítólevélen megtenni. Felek az átadás-átvételt követően, amennyiben a Vevő nem élt kifogással, a szállítólevélen szereplő tételeket tekintik hiánytalanul és kifogástalan minőségben átadottnak.
- 4.7. A Vevő az átadás-átvételt követően kizárólag a szemrevételezéssel nem észlelhető hibák (rejtett hiba) miatt élhet minőségi kifogással a termékre vonatkozó kötelező jótállási – illetőleg szavatossági időn belül. Rejtett hiba esetén az A-Plast Kft. az anyagot bevizsgálja a tekintetben, hogy az minőségileg megfelel-e a gyártó által írt minőségi követelményeknek. Amennyiben szükséges, a vizsgálatba az alapanyag gyártóját is bevonja. A minőségi kifogás jogosságáról a vizsgálatok lezárása után tesz az A-Plast Kft. jognyilatkozatot. A minőségi vizsgálat költségeit az a Fél köteles viselni, akinek igazát a minőségi vizsgálat eredménye NEM támasztja alá.
- 4.8. A termék Vevő általi feldolgozása, átalakítása, megmunkálása vagy bármely más módon való felhasználása esetén az A-Plast Kft. kizárólag abban az esetben tartozik felelősséggel, ha a termék az átadás-átvétel pillanatában nem felelt meg a gyártója által írt műszaki feltételeknek. A bizonyítás kényszere, miszerint a termék az átadás-átvétel pillanatában nem felelt meg a gyártója által írt műszaki feltételeknek a Vevőt terheli, lévén a termék Vevő általi feldolgozásának, átalakításának, megmunkálásának stb. módja és annak hatása a termék tulajdonságaira az A-Plast Kft. által előre nem ismerhető, nem kontrollálható.
- 4.9. Az egyes termékekre vonatkozó egyedi jótállás vállalásának ténye, valamint ebben az esetben annak egyedi feltételei a www.aplast.hu weboldalon a termékek aloldalán belül a letöltések link alatt érhetők el.
- 4.10. A szállított termék rendeltetésszerű használatát nem akadályozó, nem jelentős hiány/hiba esetén a Vevő nem jogosult a termék átvételét – illetőleg ugyanezen az alapon - a termék ellenértékének kifizetését megtagadni. Az egyes termékek leírásában szereplő – üregkamrás táblás termékek esetén általánosságban +/- 10mm dilatációs, tömör táblás termékek esetén +/- 1 mm-es – tűréshatáron belüli méreteltérés nem tekinthető a termék vagy teljesítés hibájának. A tűréshatár az egyes termékek hőtágulással járó



méretváltozásán felül értendő, annak számítása állandó 22 Celsius fokos üzemi hőmérséklet mellett irányadó.

4.11. A termék átvételével a kárveszély a termék tekintetében az A-Plast Kft.-ről, vagy a teljesítésben az A-Plast Kft. oldalán közreműködő személyről, átszáll a Vevőre, ezt követően a Vevő mennyiségi illetőleg szemrevételezéssel megállapítható minőségi kifogások megtételére nem jogosult.

4.12. Az A-Plast Kft. nem köteles a termékek – különös tekintettel az egyedi méretre gyártott, a gyári méretből egyedi igényre vágott termékek, vagy a gyári méret alatti bármely termék – visszavásárlására vagy visszavételére. Az A-Plast Kft. szintén nem köteles a termék visszavásárlására vagy visszavételére, amennyiben a terméken található védőfólia, vagy annak csomagolása eltávolításra, vagy bármely módon vagy mértékben megbontásra került. Amennyiben az A-Plast Kft. termék visszavétele mellett dönt, úgy jogosult bruttó 5.000 Ft / anyagfajta összegű adminisztrációs költség felszámítására a Vevő felé, amely költség megtérítésére a Vevő a visszavételt megelőzően köteles.

Tájékoztatásul az A-Plast Kft. terméktípusonként az alábbi anyagfajtaikat különbözteti meg:

- Darabos termékek
 - leszorító korong
 - csavar
 - szilikon (bontatlan)
 - végzáró kupak
 - neoprén alátét
- Táblás termékek
 - lemezek
- Folyóméterben árusított termékek
 - gumi szalag
 - végzáró szalagok
 - Alu-Butyl szalagok
 - alumínium profilok
 - polikarbonát profilok
 - PUR szalag

5. Árak és fizetési feltételek

5.1. Az árlistákban, szállítási díjszabályokban és egyéb kiadványokban feltüntetett, értékesítők által közölt árak csak tájékoztató jellegűek. Az alapvetően a normál mennyiségű üregkamrás polikarbonát lemezek és tartozékaik értékesítésére vonatkozó szállítási díjak a honlapon, valamint az értékesítési irodákban érhetőek el, amelyekről az A-Plast Kft. az ajánlatában szabadon, vagy a megrendelés visszaigazolásakor a Vevő javára eltérhet, illetve a szokásostól eltérő rendelés esetén a Vevő számára egyedi szállítási díj ajánlatot ad. A honlapon és az értékesítők által kiadott árlisták visszavonásig és a készlet erejéig érvényesek. A Vevő felé ténylegesen kijánlott árat és feltételeket az A-Plast Kft. által a Vevőnek adott egyedi ajánlat tartalmazza az érvényességi idővel együtt.

5.2. Az átvett termékről és a hozzá kapcsolódóan nyújtott szolgáltatásról az A-Plast Kft. számlát állít ki. A számla kiegyenlítésére az ott megjelölt módon kerül sor. A szállítmány egy részére vonatkozó kifogás a számla kifogással nem érintett részei kifizetésének megtagadására nem jogosítja a Vevőt.

5.3. Bankkártyás fizetés és/vagy átutalás esetén a felek a fizetést az ellenérték A-Plast Kft. bankszámláján való jóváírásával tekintik teljesítettnek.



- 5.4. Az ellenérték részletekben történő teljesítésére kizárólag az A-Plast Kft. külön írásos hozzájárulása alapján kerülhet sor. Ide nem értve azt az esetet, ha a Vevő a számlán szereplő tételeket csak részben kapta meg, vagy bár mind megkapta azokat, de minőségi kifogással élt és ezt az átadás-átvétel pillanatában a szállítólevélen fel is tüntette, tehát a jelen szerződés 4-es pontjában leírtak szerint járt el az átadás-átvétel során.
- 5.5. Fizetési késedelem esetén a késedelem idejére az A-Plast Kft. a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő késedelmi kamat felszámítására jogosult.
- 5.6. A fizetési feltételek megszegése esetén az A-Plast Kft. jogosult a Vevőnek a korábban esetlegesen nyújtott fizetési kedvezményeket egyoldalúan visszavonni és a Vevővel szemben fennálló valamennyi követelését esedékessé tenni. Jogosult továbbá a szerződéstől egyoldalúan elállni és a szerződésszegésből eredő kárát a Vevővel szemben érvényesíteni.
- 5.7. Az A-Plast Kft. a számla kiállítása utáni legfeljebb 30 napon belül – a Vevő által kezdeményezett – utólagos számla módosításokat, Vevő hibás adatközléséből eredő javításokat csak külön bruttó 5.000 Ft/számlamódosítás adminisztrációs díj ellenében végzi el.
- 5.8. Az A-Plast Kft. jogosult a termékek szállítását, valamint kiadását a megrendelési érték előre történő 100%-os kifizetéséhez kötni minden új Vevő, valamint olyan esetben, amikor az ellenérték határidőre történő megfizetése megítélése szerint nem biztosított. Az A-Plast Kft. döntését indokolni nem köteles.

6. A tulajdonjog fenntartása

- 6.1. A szerződés tárgyát képező termék az A-Plast Kft. tulajdonát képezi a termék ellenértékének teljes kiegyenlítéséig.
- 6.2. Amennyiben az A-Plast Kft. tulajdonát képező terméket a Vevő vagy a Vevő utasítására bármely harmadik személy más dolgokkal összekapcsolja, feldolgozza, egyesíti vagy összekeveri, úgy az A-Plast Kft. az így létrejött dolgokon a Ptk. 5:66. § alapján közös tulajdont szerez, az egyesüléskori vagy vegyüléskori érték alapulvételével. Amennyiben a Vevő az egyesülést vagy vegyülést rosszhiszeműen maga idézi elő, úgy választási jog nem illeti meg, az A-Plast Kft. döntése alapján kell eljárni. Vevő rosszhiszeműnek tekintendő a vételár megfizetését megelőző beépítés, egyesítés esetén, valamint amennyiben az A-Plast Kft. tulajdonjogának átszállásának feltételéről a vele jogviszonyban álló harmadik feleket nem tájékoztatja.
- 6.3. Amennyiben a Vevő fizetési késedelme a 60 napot meghaladja, úgy az A-Plast Kft. a tulajdonát képező terméket, vagy az 6.2. pontban leírt esetben a résztulajdonát képező dolgot, minden külön végrehajtható okirat nélkül, a termék (dolog) fekvése helyén, jogos önhatalommal magához veheti, mely esetben sem a Vevőt, sem a terméket birtokló harmadik személyt nem illeti meg a termék (dolog) tekintetében a birtokvédelem. Fizetési késedelem esetén az A-Plast Kft.-t mindenki más megelőző birtok, használat és hasznosítás joga illeti meg. Az A-Plast Kft. a terméket (dolog) további 30 napig őrzi majd ezt követően - a Vevő nem teljesítése esetén - jogosult azt kereskedelmi forgalomban értékesíteni és az így befolyt összegből saját követelését kielégíteni. A követelés kielégítése után fennmaradó összeget köteles az A-Plast Kft. a Vevőnek kifizetni.
- 6.4. Az A-Plast Kft. a 6.3. pontban írt eljárása esetén a Vevővel létrejött szerződés a termék (dolog) kereskedelmi forgalomban történő értékesítésével minden további rendelkezés nélkül megszűnik.

7. Felelősség



- 7.1. Amennyiben a Felek közti megállapodás másként nem rendelkezik, az A-Plast Kft. nem felel olyan károkért, amelyek nem közvetlenül a teljesítéséből erednek, így különösen nem felel elmaradt haszonért vagy a Vevőt esetlegesen ért nem vagyoni károkért.
- 7.2. Az A-Plast Kft. prospektusaiban, katalógusaiban és egyéb írásos anyagaiban szereplő adatok és ábrázolások kizárólag tájékoztató jellegűek, azok írásos ajánlati felhívásnak nem minősülnek azok tartalmáért az A-Plast Kft. semmilyen jogi vagy anyagi felelősséget nem vállal.
- 7.3. Az A-Plast Kft. külön felhívja a Vevő figyelmét arra, hogy a termékek felhasználhatósága tekintetében forduljon szakemberhez, mivel az A-Plast Kft. beépítési útmutatójában, prospektusaiban, katalógusaiban, honlapján szereplő felhasználási módok és feldolgozási lehetőségek csak tájékoztató jellegűek azokért sem a gyártó, sem az A-Plast Kft. felelősséget nem vállal.
- 7.4. Az A-Plast Kft. nem vállal felelősséget azért, hogy a termék a Vevő saját céljaira felhasználható-e. Vevő köteles megvizsgálni azt, hogy a termék a saját felhasználási céljaira megfelelő-e.
- 7.5. Az A-Plast Kft. által értékesített termékek csomagolása szállítási csomagolás, melynek célja, hogy a terméket a szállítás és a lepakolás során megvédje a nemkívánatos fizikai behatásoktól, sérülésektől. Ezen oknál fogva az A-Plast Kft. kizárja a felelősségét a termék Vevőnek való átadása után, a Vevő által a csomagolás változatlanul hagyása mellett végzett tárolás során keletkező sérülések, szennyeződések és egyéb események kapcsán, valamint a csomagolás eltávolítása után mindennemű kárveszély tekintetében.
- 7.6. Az A-Plast Kft. tájékoztatja a Vevőt, hogy az egyedi méretre gyártott, a gyári méretből egyedi igényre vágott termékek gyártása az A-Plast Kft. saját vágási tervezői rendszere és adott gép beállítási paraméterei alapján végzi, az egyedi gyártás tekintetében az A-Plast Kft. nem vállal felelősséget a Vevői igényei szerinti vágási hulladék mennyiségéért és méretezéséért.

8. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

8.1. Kellékszavatosság

Az A-Plast Kft. a Ptk. alapján az általa értékesített termékek után objektív alapon, bármely Vevő irányába kellékszavatossággal tartozik, azaz felel a vásárláskor a termékben már meglévő hiba miatt bekövetkező hibaért. A kellékszavatossági felelőssége objektív, vagyis független attól, hogy az A-Plast Kft. tudta-e, hogy hibában szenvedő terméket adott el, vagy sem.

Az A-Plast Kft. a hibás teljesítésért a Ptk. (2013. évi V. törvény) rendelkezései szerint kellékszavatossággal tartozik a Vevő felé.

A Vevő kellékszavatossági igénye alapján választása szerint:

- I. kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az A-Plast Kft.-nek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a Vevőnek okozott érdeksérelmet; vagy
- II. az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát az A-Plast Kft. költségére – amennyiben az lehetséges – maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta vagy megfelelő határidőn belül a Vevő érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Vevőnek a kijavításhoz vagy



kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatti elállásnak nincs helye.

A Vevő a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles az A-Plast Kft.-nek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre A-Plast Kft. adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A Vevő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát az A-Plast Kft.-vel közölni. Fogyasztónak minősülő Vevő esetén a hiba felfedezésétől számított 15 naptári napon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a jogosult felelős.

A Vevő kellékszavatossági igénye a termék átvételének időpontjától számított egy év alatt évül el. Fogyasztónak minősülő Vevő esetén a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el.

A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek az A-Plast Kft.-t terhelik.

8.2. Termékszavatosság

A kellékszavatosságtól függetlenül az A-Plast Kft. által fogyasztónak minősülő Vevő részére értékesített termék hibája esetén a fogyasztónak minősülő Vevő követelheti, hogy az A-Plast Kft. a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A termék hibája esetén a fogyasztónak minősülő Vevő követelheti a gyártótól (és a termék forgalmazójától), hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A Vevő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

8.3. Jótállás

A jótállás („garancia”) szerint az A-Plast Kft. a hibátlan teljesítésért olyképpen felel, hogy a jótállás időtartama alatt felmerült minőségi kifogás esetén a felelősség alól csakis akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után, jellemzően a termék fogyasztó által történő nem rendeltetésszerű használata vagy kezelése miatt keletkezett. Az A-Plast Kft. tájékoztatja a Vevőt, hogy az általa értékesített termékekre a kötelező jótállás rendelkezései nem vonatkoznak, az egyes termékekre nyújtott szerződéses jótállás feltételeit az ÁSZF 4.9. pontja rögzíti.



Hibás teljesítés esetén az A-Plast Kft. a 151/2003. (IX.22.) számú kormányrendelet alapján jótállásra köteles a rendelet mellékletében felsorolt, 10.000 Ft feletti vételárú tartós fogyasztási termék tekintetében. Az A-Plast Kft. tájékoztatja a Vevőt, hogy jelenleg egyetlen általa értékesített termék sem esik a 151/2003. (IX.22.) számú kormányrendelet mellékletében felsorolt kategóriába, így az általa értékesített termékekre a rendelet hatálya nem vonatkozik, azokra a Ptk. jótállásra vonatkozó általános, valamint egyes termékekre az A-Plast Kft. által szerződéses alapon vállalt egyedi jótállási feltételek vonatkoznak.

Azon termékek, amelyekben a 151/2003. (IX.22.) számú kormányrendelet hatálya kiterjed (jelenleg ilyen termék az A-Plast kínálatában nem szerepel) a jótállás időtartama legalább:

- 10.000 Ft-ot elérő, de 100.000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 1 év,
- 100.000 Ft-ot meghaladó, de 250.000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év,
- 250.000 Ft-ot meghaladó eladási ár esetén 3 év.

Egyes termékek esetén az A-Plast Kft. a jogszabályi előírásoknál hosszabb időtartamú, egyedi kockázati körökre kiterjedő speciális jótállást vállal, melyek esetében e hosszabb időtartamú jótállás az irányadó.

Az A-Plast Kft. az ilyen üregkamrás polikarbonát termékekre, amennyiben azok az A-Plast Kft. által kidolgozott beépítési segédletnek teljes egészében megfelelően kerülnek kivitelezésre, egyedi jótállást vállal az ÁSZF 4.9. pontjában rögzítettek szerint az UV sugárzással és normál természeti, mechanikai behatásokkal (pl. eső, szél, jégeső) szemben.

Az A-Plast Kft. tájékoztatja a Vevőt, hogy törekszik minden technikailag lehetséges módon biztosítani a termékek színének a lehető leginkább valósághű megjelenítését. Ennek ellenére, mivel a monitorok és telefonok kijelzőin megjelenő színek, valamint a kisméretre vágott bemutató minta a legtöbb esetben nem tükrözi a termékek valós színárnyalatát, a minták színárnyalatai eltérhetnek a termék tényleges színétől. Az A-Plast Kft. a színazonosságért fennálló felelősségét kizárja, a színárnyalatok eltérése nem tekinthető kellék-, és termékszavatossági, vagy jótállási körbe tartozó hibás teljesítésnek. Amennyiben a Vevő részére a színhelyesség kiemelt szempont, akkor a részére az A-Plast Kft. annak személyes megtekintését követő megvásárlását javasolja.

A 151/2003. (IX.22.) számú kormányrendelet hatálya alá nem tartozó termékekhez jótállási jegy nem tartozik.

Az A-Plast Kft. az egyedi termékekre vállalt, az ÁSZF 4.9. pontjában rögzített szerződéses jótállási kötelezettsége alól kizárólag akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítést, vagyis a termék átvételét követően keletkezett. Ilyen eseteknek minősülnek különösen, de nem kizárólag, ha a kárt:

- I. szakszerűtlen és/vagy nem a megfelelő értékesített rendszer keretében történő üzembe helyezés (nem megfelelő tartozékok, eszközök felhasználásával),
- II. szakszerűtlen kivitelezés,
- III. rendeltetésellenes használat,
- IV. helytelen tárolás, kezelés, karbantartás,
- V. rongálás, véletlen külső mechanikai behatások,



- VI. elemi kár, természeti csapás (kivéve a vállalt jótállás ezzel ellentétes egyedi eseteit).

A Vevő ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági, jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt párhuzamosan egymással nem érvényesíthet, egyebekben a Vevőt a jótállás a kellékszavatosságtól, termékszavatosságtól függetlenül is megilleti.

9. Vevő elállási joga

A fogyasztóknak minősülő Vevőket az alábbiak szerinti elállási jog illeti meg a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezéseinek megfelelően amennyiben az A-Plast és a Vevő között a távollévők között és/vagy az üzlethelyiségen kívül kötött szerződés jön létre. Távollévők között és/vagy az üzlethelyiségen kívül kötött szerződésnek kell tekinteni a szerződő felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül, a vállalkozás üzlethelyiségétől eltérő helyen, vagy távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz alkalmazásával kötött szerződéseket.

A fogyasztóknak nem minősülő, valamint a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet hatálya alá nem tartozó Vevőket elállási jog nem illeti meg!

A fogyasztónak minősülő ilyen Vevő jogosult indokolás nélkül a termék – kivéve alábbi kivételek eseteit – átvételét követő 14 napon belül elállni a Szerződéstől. A Vevő jogosult elállási jogát a Szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolni. A Vevő az elállási jog gyakorlása során elállási nyilatkozat-mintát is alkalmazhat.

Amennyiben a Vevő elállási jogával élni kíván, úgy elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, e-mail útján) az alábbi elérhetőségek valamelyikére, egyidejűleg a vásárlást igazoló számla csatolásával:

- levelezési cím: A-Plast Kft. – 2142 Nagytarcsa, Naplás út 10.
- e-mail cím: info@aplast.hu

Az elállási jog gyakorlása határidőben megtettnek tekinthető, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

Az elállási jog gyakorlása esetén a Vevő köteles az A-Plast Kft. részére haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlését követő 14 munkanapon belül visszajuttatni a terméket, annak eredeti, valamint szállításra és tárolásra alkalmas állapotában és csomagolásában, az alábbi címre:

- Táblás termék visszavételére kizárólag a A-Plast Kft. Zrt. - 2142 Nagytarcsa, Naplás út 10. alatti székhelyén van lehetőség
- Darabos termék visszavétele mind a fenti székhelyen, mind bármely A-Plast Kft. üzletben lehetséges
(Termékek kategorizálását lásd jelen ÁSZF 4. oldalán!)

Jogszerű jelen fejezet szerinti elállás esetén a termék 14 napon belül történő visszaküldéséről az A-Plast Kft. székhelyére a Vevő a saját költségén köteles gondoskodni, a termék visszavételéig a kárveszélyt a Vevő viseli. A visszavétel időpontjáról a Vevő köteles



előzetesen egyeztetni, az A-Plast Kft. visszavételre lehetőséget kizárólag nyitvatartási időben biztosít.

Az A-Plast Kft. a vásárlástól számított 30. napon túl termék visszavételére nem kötelezhető.

Az A-Plast Kft. jogosult a termék árát visszatartani amíg a termék vissza nem érkezik hozzá. Az A-Plast Kft. köteles a visszaküldött terméket haladéktalanul megvizsgálni, továbbá jogosult a visszaküldött termék tekintetében a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges vagy rendeltetésszerű használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés megtérítését követelni a Vevőtől.

Amennyiben a Vevő eláll a Szerződéstől, úgy az A-Plast Kft. haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül – kivéve jogszerű visszatartás esetén – visszatéríteni a Vevő által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. Az A-Plast Kft. a visszatérítést minden esetben átutalással teljesíti, amelyhez a Vevő kifejezetten hozzájárul. Az átutalással összefüggésben a Vevőt semmilyen többletköltség nem terheli.

FONTOS: A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § bekezdés hatálya alá tartozó termékek esetén sem illeti meg az elállási jog a fogyasztónak minősülő Vevőt, a közte és az A-Plast Kft. között a távollévők között és/vagy az üzlethelyiségen kívül kötött szerződés alapján:

- I. az olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Vevő utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő,
- II. az olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Vevő igényeire szabtak,
- III. a gyári méret alatti termékek esetén (lásd ÁSZF 4.12. pontja)
- IV. az olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza,
- V. az olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel,
- VI. az olyan termékek tekintetében, amelyek egyedi védőfóliája vagy terméket védő csomagolása eltávolításra került,
- VII. az egyedi építési helyszínre gyártott, vagy egyedi terv alapján leválogatott vagy csomagban értékesített (oszthatatlan szolgáltatás) termékekre.

Ennek megfelelően az A-Plast Kft. kifejezetten tájékoztatja a Vevőt, hogy az általa értékesített lemezek és profilok nem esnek a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet hatálya alá, valamint azok egyedi gyári méretének a Vevő igényei alapján történő vágását, méretre szabását követően elállási jog nem gyakorolható, azok visszavételére az A-Plast Kft. nem köteles.



10. Panaszkezelés

Az A-Plast Kft. általi értékesítéssel, a termékekkel vagy azok kiszállításával, valamint egyéb okból felmerülő panasz esetén, kérjük vegye fel a kapcsolatot az A-Plast Kft.-vel az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

- email cím: info@aplasthu
- telefonszám: +36 28 920 920
- levelezési cím: 2142 Nagytarcsa, Naplás út 10.

A panasz megtételével és annak feldolgozásával összefüggésben az A-Plast Kft.-nek szüksége van a megrendelés és/vagy a számla sorszáma az ügymenet beazonosításához, illetve a panaszt tevő személy nevére és elérhetőségére, melyek kezeléséhez a panasz megtételével kifejezetten hozzájárul. A szükséges adatok és információk hiányában sajnos az A-Plast Kft. a panaszt iktatja, de azt érdemben kivizsgálni nem képes.

A Vevő panaszát annak beérkezését követően az A-Plast Kft. kivizsgálja és mielőbb, de legkésőbb 30 napon belül írásban megválaszolja a Vevő által megadott elérhetőségek valamelyikén.

Amennyiben a Vevő panasz elutasításra kerül vagy az A-Plast Kft.-vel folytatott egyeztetések következtében a jogvita nem rendeződik, úgy a fogyasztónak minősülő Vevő jogosult a panaszával a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulni és a Testület eljárását kezdeményezni.

Az eljárás az A-Plast Kft. székhelye szerint illetékes Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület (Pest Megyei Békéltető Testület) előtt is megindítható, amely **elérhetősége**: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2., e-mail: pmbekelteto@pmkik.hu, telefon: 06-1-792-7881, weboldal: <http://panaszrendezes.hu/>.

A Békéltető Testületek elérhetősége az alábbi weboldalon kereshető: <https://bekeltetes.hu>

Amennyiben a Vevő online szeretné a fogyasztói jogvitát lefolytatni, azt kezdeményezheti a <http://ec.europa.eu/odr> az Európai Bizottság online vitarendezési platformján keresztül.

A fogyasztónak minősülő Vevő továbbiakban jogosult panaszával a területileg illetékes járási hivatalhoz fordulni (illetékességkereső: <https://jarasinfo.gov.hu/jarasokrol>).

A fogyasztónak minősülő Vevő a panaszának elutasítása esetén jogosult az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz is fordulni és eljárását kezdeményezni. Az illetékes fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségei a <https://fogyasztovedelem.kormany.hu> weboldalon érhetők el.



11. Záró rendelkezések

- 11.1. Az A-Plast Kft. az ÁSZF-et a Vevők számára az alábbi helyeken teszi közzé:
- az Interneten az A-Plast Kft. honlapján (www.aplast.hu),
 - a mindenkori székhelyén és
 - az értékesítési irodáiban és
 - a Vevői rendelést visszaigazoló e-mail üzenethez csatolva.
- 11.2. Az A-Plast Kft. az ÁSZF esetleges módosításait a 11.1. pontban megjelölt helyeken ugyancsak közzéteszi. A módosult rendelkezéseket az A-Plast Kft. a hivatalos honlapján való közzététel időpontját követően létrejött szerződések tekintetében alkalmazza.
- 11.3. A Vevő bármely termék megrendelésével elismeri, hogy az ÁSZF rendelkezéseit ismeri, azokat tudomásul veszi és betartja. Az ÁSZF alkalmazására vonatkozó figyelmeztetés az A-Plast Kft. valamennyi számláján és a megrendelés írásbeli vagy elektronikus úton történő visszaigazolásán is olvasható.
- 11.4. A Vevő szerződésből származó jogai kizárólag az A-Plast Kft. hozzájárulásával engedélyezhetők.
- 11.5. Amennyiben a Felek elégedetlenek a kötelezettségek teljesítésével, kötelesek minden tőlük telhetőt megtenni annak érdekében, hogy az elégedetlenség okát késedelem nélkül, tárgyalások útján közös megegyezésre megszüntessék.
- 11.6. Amennyiben az A-Plast Kft. és a Vevő között az ÁSZF alapján történt teljesítésből eredően jogvita keletkezne, úgy a Felek - hatáskörtől függően - alávetik magukat az A-Plast Kft. székhelye szerinti bíróságok kizárólagos illetékességének.
- 11.7. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott rendelkezések tekintetében a Magyar Köztársaság hatályos jogszabályai az alkalmazandók.
- 11.8. A Vevő által alkalmazni kívánt általános szerződéses vagy szállítói feltételek jelen ÁSZF-el ellentétes kikötései kizárólag abban az esetben alkalmazandók és kötik az A-Plast Kft.-t, amennyiben azokat az A-Plast Kft. vezető tisztviselője cégszerű aláírásával, írásban kifejezetten elfogadja.
- 11.9. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott adatkezelést érintő kérdésekben a www.aplast.hu oldalon elérhető Adatkezelési Tájékoztató rendelkezései az irányadók.

Nagytarcsa, 2024.03.14

Mike Gábor
üzgyvezető